



LẬP TRÌNH CƠ BẢN TỔNG ĐÀI

PANASONIC KX-NS300

Công ty Cổ phần công nghệ số MHV Việt Nam

- ❖ KHAI BÁO TRUNG KẾ, PAGER, MOH
- ❖ THAY ĐỔI SỐ NỘI BỘ
- ❖ ĐỔ CHUÔNG MÁY NHÁNH, NHÓM, TRƯỢT SỐ
- ❖ DISA
- ❖ HẠN CHẾ ĐẦU SỐ GỌI
- ❖ ACCOUNT CODE (MÃ TÀI KHOẢN)
- ❖ GIỚI HẠN CUỘC GỌI TRÊN ĐƯỜNG TRUNG KẾ

TRẠNG THÁI CARD

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
 - 1. Slot**
 - 2. Portable Station
 - 3. Option
 - 4. Clock Priority
 - 5. DSP Resources
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

Slot

System Property Activation Key IP Phone Registration VoIP Property UM Property

Trunk Slot Card	Extension Slot Card
LCOT6	MCSLC16
PRI30	MCSLC8
E1	DLC16
DPH2	DLC8
	DHLC4

Panasonic KX-NS300 Basic

EXP-M

5 Trunk/DPH2 Extension 7

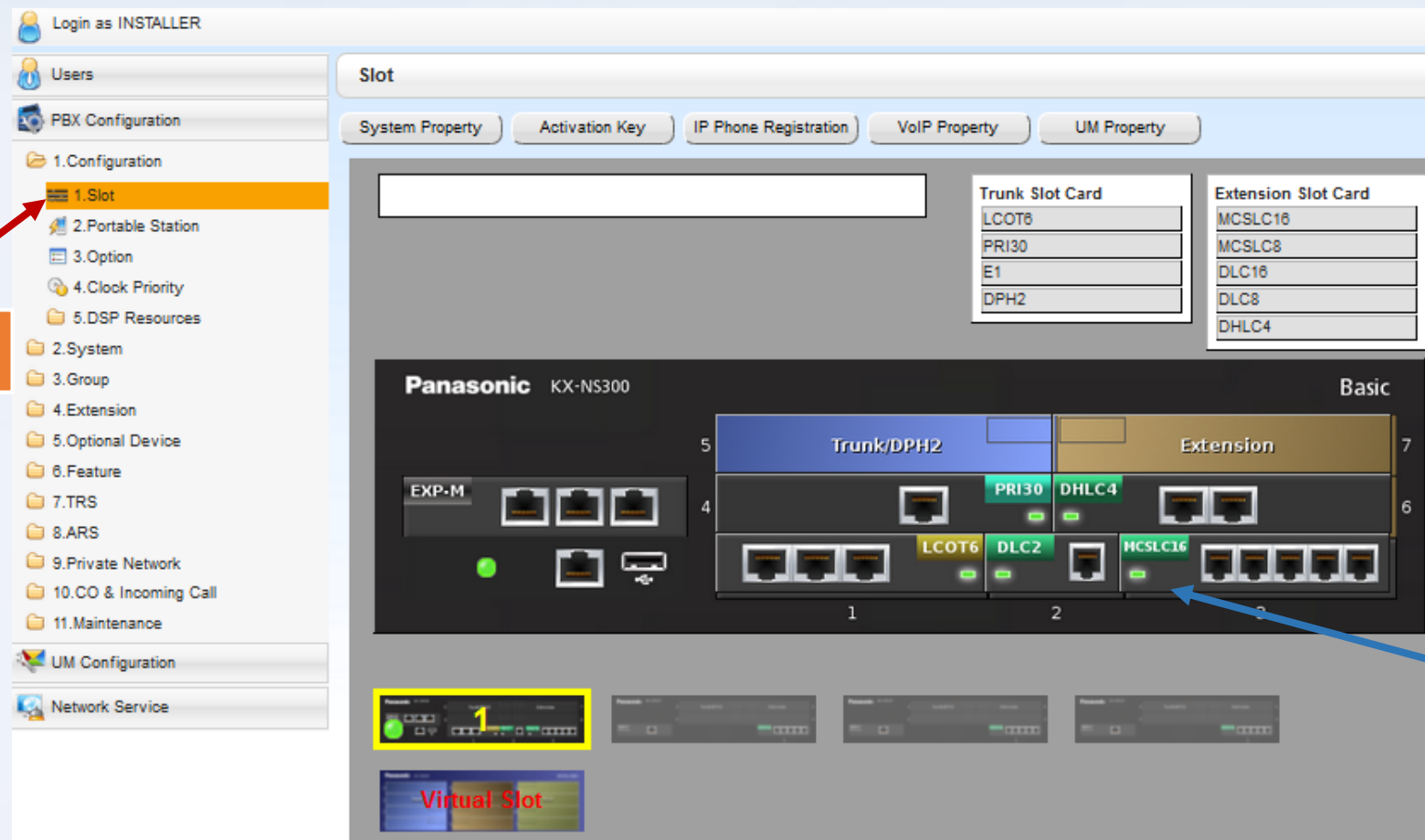
4 6

LCOT6 DLC2 HCSLC16

1 2 3

1

Virtual Slot



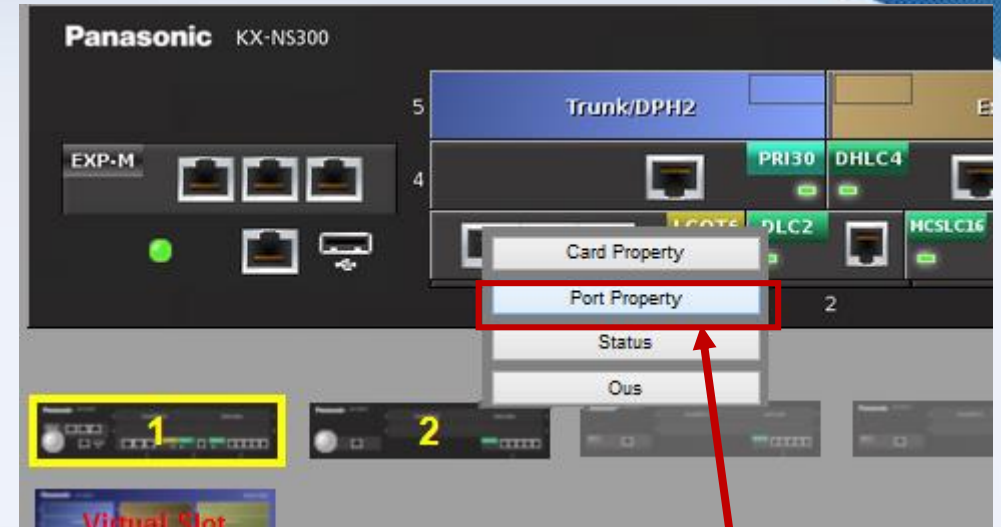
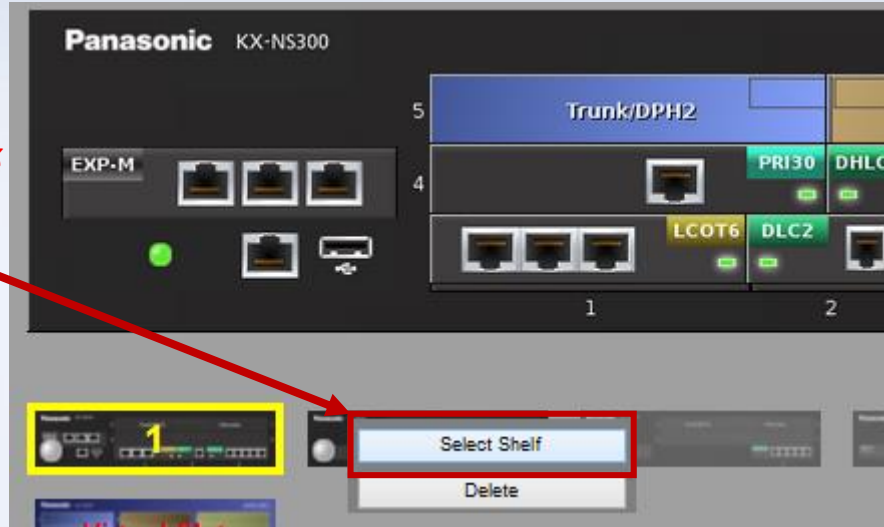
1. Chọn PBX Configuration
2. Chọn mục Slot 1.1

Đèn báo xanh là OK

KHAI BÁO TRUNG KẾ

Bước 1: chọn khung cần khai báo trung kế

- Số 1: khung chính (NS300)
- Số 2,3,4: khung phụ (NS320)



Bước 3: Khai báo đường trung kế

Ví dụ: sử dụng 2 đường trung kế:

- INS cổng CO 1 và CO 2
- OUS các cổng CO còn lại

Port Property - LCO Port

No.	Shelf	Slot	Port	Port Type	Connection	Busy Out Status	Dialing Mode	
	ALL			ALL	ALL	ALL	ALL	AL
1	1	1	1	CO	INS	Normal	DTMF	Nor
2		1	2	CO	INS	Normal	DTMF	Nor
3	1	1	3	CO	OUS	Normal	DTMF	Nor
4	1	1	4	CO	OUS	Normal	DTMF	Nor
5	1	1	5	CO	OUS	Normal	DTMF	Nor
6	1	1	6	CO	OUS	Normal	DTMF	Nor

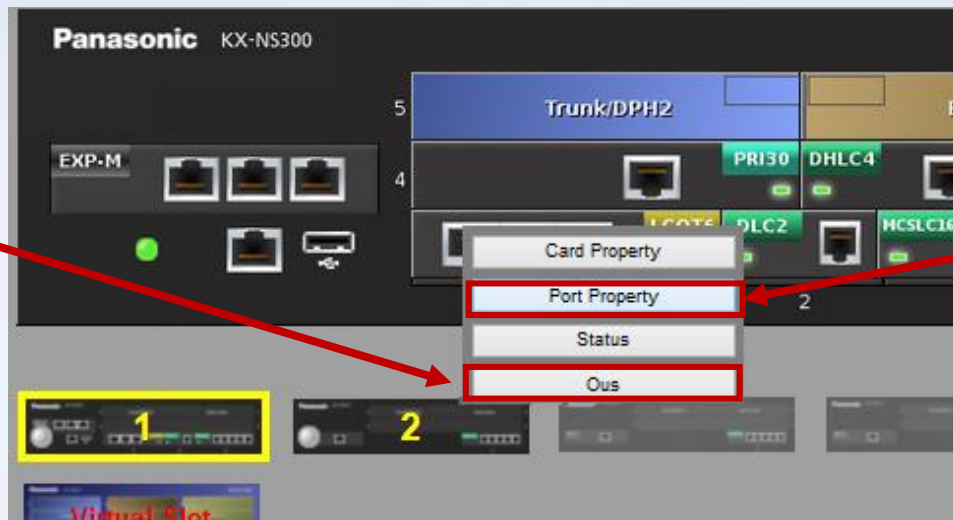
Bước 2: Trỏ chuột vào card trung kế LCOT6, chọn Port Property

KHAI BÁO PAGER, MOH



Đèn báo card chuyển màu đỏ

Bước 1: Trỏ chuột vào card trung kế LCOT6, chọn Ous



Bước 2: chọn Port Property



Đèn báo card chuyển màu xanh

Bước 4: trỏ chuột vào card trung kế, chọn Ins



Port Property - LCO Port

No.	Shelf	Slot	Port	Port Type	Connection	Busy Out Status	Dialing Mode
	ALL			ALL	ALL	ALL	ALL
1	1	1	1	CO	OUS	Normal	DTMF
2	1	1	2	CO	OUS	Normal	DTMF
3	1	1	3	CO	OUS	Normal	DTMF
4	1	1	4	CO	OUS	Normal	DTMF
5	1	1	5	Pager 5	OUS	Normal	DTMF
6	1	1	6	MOH (BGM 8)	OUS	Normal	DTMF

Bước 3: Khai báo Pager, MOH

Ví dụ, khai báo

- Cổng 5 sử dụng Pager
- Cổng 6 sử dụng MOH

THAY ĐỔI SỐ NỘI BỘ

Mục Main – 2.6.1

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
 - 1. Date & Time
 - 2. Operator & BGM
 - 3. Timers & Counters
 - 4. Week Table
 - 5. Holiday Table
 - 6. Numbering Plan
- 1. Main
- 2. Quick Dial

Main

Extension Features Other PBX Extension KX-T7710

No.	Feature	Leading Number (3 digits)	No. of Additional Digits
			ALL
1	Extension Numbering Scheme 1	3	XX
2	Extension Numbering Scheme 2	4	X
3	Extension Numbering Scheme 3		XX
4	Extension Numbering Scheme 4		XX
5	Extension Numbering Scheme 5		XX
6	Extension Numbering Scheme 6		XX

Khai báo đầu số cần sử dụng và độ dài số máy nhánh. Ví dụ trong khai báo này là sử dụng đầu số 3XX và 4X

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
 - 1. DOORPHONE
 - 2. External Pager
 - 3. Voice Message
 - 1. DISA System
 - 2. DISA Message
 - 3. SVM
 - 4. External Relay
 - 5. External Sensor
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network

DISA Message

Extension List View Destination Setting

OGM Number	Floating Extension Number	Name (20 characters)
1	501	DISA 01
2	502	DISA 02
3	503	DISA 03
4	504	DISA 04
5	505	DISA 05
6	506	DISA 06
7	507	DISA 07
8	508	DISA 08
9	509	DISA 09
10	510	DISA 10
11	511	DISA 11
12	512	DISA 12

Để sử dụng đầu số 5xx và 6xx, cần xóa các số trong những mục sau:

- DISA Message – 5.3.2
- Group Settings – 3.5.1

XÓA

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
 - 1. Trunk Group
 - 2. User Group
 - 3. Call Pickup Group
 - 4. Paging Group
 - 5. Incoming Call Distribution Group
 - 1. Group Settings
 - 2. Queuing Time Table
 - 3. Miscellaneous
 - 4. ACD Supervisor
 - 6. Extension Hunting Group
 - 7. UM Group
 - 8. PS Ring Group

Group Settings

Group FWD Member List

Main Overflow Queuing Busy Overflow No Answer

ICD Group	Floating Extension Number	Group Name (20 characters)	DI
			ALL
1	801	ICD Group 001	Ring
2	802	ICD Group 002	Ring
3	803	ICD Group 003	Ring
4	804	ICD Group 004	Ring
5	805	ICD Group 005	Ring
6	806	ICD Group 006	Ring
7	807	ICD Group 007	Ring
8	808	ICD Group 008	Ring
9	809	ICD Group 009	Ring

THAY ĐỔI SỐ NỘI BỘ

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
 - 1. Wired Extension
 - 1. Extension Settings**
 - 2. FWD/DND
 - 3. Speed Dial
 - 4. Flexible Button
 - 5. PF Button
 - 7. CLIP ID Table
 - 8. Simplified Voice Message
 - 2. Portable Station
 - 3. DSS Console

Thay đổi số nội bộ

Copy to CLIP Generate

Main Intercept Destination Intercept No Answer Time CLIP UM Option 1 Option 2 Option 3 Option 4 Option 5 Option 6 Option 7

No.	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Shelf	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	User Group	COS
1	101		1	2	1	DPT	No Connection	1	84
2	102		1	2	2	DPT	No Connection	1	1
3	103		1	2	3	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1
4	104		1	2	4	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1
5	105		1	3	1	SLT	No Connection	1	1
6	106		1	3	2	SLT	No Connection	1	1
7	107		1	3	3	SLT	No Connection	1	1
8	108		1	3	4	SLT	No Connection	1	1
9	109		1	3	5	SLT	No Connection	1	1
10	110		1	3	6	SLT	No Connection	1	1

Mục Extension Settings – 4.1.1

ĐỒ CHUÔNG MÁY NHÁNH

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
 - 1. CO Line Settings
 - 2. DIL Table & Port Settings**
 - 3. DDI / DID Table
 - 5. Miscellaneous
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

DIL Table & Port Settings

Destination Settings

DIL CLI for DIL DDI / DID / TIE

No.	Shelf	Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Distribution Method	DIL Destination - Day	DIL Destination - Lunch	DIL Destination - Break
1	1	1	1	LCOT8		DIL	101	105	101
2	1	1	2	LCOT8		DIL	101	105	101
3	1	1	3	LCOT8		DIL	101	105	101
4	1	1	4	LCOT8		DIL	101	105	101
5	1	1	5	LCOT8		DIL	101	105	101
6	1	1	6	LCOT8		DIL	101	105	101
7	1	4	1	PRI30	Public	DDI / DID	101	105	101
8	2	2	1	LCOT8		DIL	101	105	101
9	2	2	2	LCOT8		DIL	101	105	101
10	2	2	3	LCOT8		DIL	101	105	101
11	2	2	4	LCOT8		DIL	101	105	101
12	2	2	5	LCOT8		DIL	101	105	101
13	2	2	6	LCOT8		DIL	101	105	101
14	2	2	7	LCOT8		DIL	101	105	101

Page 1 of 1 20 View 1-19 of 19

OK Cancel Apply

Chọn DIL (Direct In Line)

Gán số đồ chuông, ví dụ trên CO1:

- Ban Ngày (Day) đồ chuông máy 101
- Buổi Trưa (Lunch) đồ chuông máy 105
- Giờ nghỉ (Break) đồ chuông máy 101

Mục DIL Table & Port Settings – 10.2

❖ Bước 1: Khai báo nhóm trượt

The screenshot shows the PBX configuration interface. On the left, a navigation tree lists various configuration options, with '6.Extension Hunting Group' highlighted. The main window displays the 'Extension Hunting Group' configuration. The 'Member List' tab is active, showing a table with columns: Group Number, Hunting Group Name, and Hunting Type. The table contains 11 rows, with the first row having Group Number 1 and Hunting Group Name 'Tu Van Khach Hang'. A dropdown menu for 'Hunting Type' is open, showing 'Circular' and 'Terminated' options. A red box highlights the 'Circular' option. A red arrow points from the 'Circular' option to the 'Extension Hunting Group Member' configuration window on the right, which shows a table of members for group '1 : Tu Van Khach Hang'.

Group Number	Hunting Group Name	Hunting Type
		ALL
1	Tu Van Khach Hang	Circular
2	Kinh Doanh	Circular
3		Circular
4		Circular
5		Circular
6		Circular
7		Circular
8		Circular
9		Circular
10		Circular
11		Circular

No.	Extension Number	Extension Name
1	108	
2	107	
3	108	
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Mục Extension Hunting Group – 3.6

Chọn kiểu đổ chuông nhóm trượt:

- Circular: đổ chuông xoay vòng
- Terminated: khi đã trượt hết các số mà vẫn bận -> ngắt kết nối

❖ Bước 2: Gán đồ chuông nhóm trượt

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
 - 1. CO Line Settings
 - 2. DIL Table & Port Settings**
 - 3. DDI / DID Table
 - 5. Miscellaneous
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

DIL Table & Port Settings

Destination Settings

DIL CLI for DIL DDI / DID / TIE

No.	Shelf	Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Distribution Method	DIL Destination - Day	DIL Destination - Lunch	DIL Destination - Break
	ALL			ALL	ALL	ALL			
1	1	1	1	LCOT8		DIL	108	110	115
2	1	1	2	LCOT8		DIL	107	107	107
3	1	1	3	LCOT8		DIL			
4	1	1	4	LCOT8		DIL			
5	1	1	5	LCOT8		DIL			
6	1	1	6	LCOT8		DIL			
7	1	4	1	PRI30	Public	DDI / DID			
8	2	2	1	LCOT8		DIL			
9	2	2	2	LCOT8		DIL			
10	2	2	3	LCOT8		DIL			
11	2	2	4	LCOT8		DIL			
12	2	2	5	LCOT8		DIL			
13	2	2	6	LCOT8		DIL			
14	2	2	7	LCOT8		DIL			

Page 1 of 1 20 View 1-19 of 19

OK Cancel Apply

Gán số đồ chuông, ví dụ trên CO1:

- Ban Ngày (Day) đồ chuông máy 106, nếu 106 không bắt máy hoặc bận -> đồ chuông máy 107 -> 108
- Buổi Trưa (Lunch) đồ chuông máy 110
- Giờ nghỉ (Break) đồ chuông máy 115

ĐỒ CHUÔNG NHÓM MÁY NHÁNH

❖ Bước 1: Khai báo nhóm

The screenshot shows the PBX Configuration interface. On the left, the 'Group Settings' menu is highlighted. The main area displays a table of ICD Groups with columns for ICD Group, Floating Extension Number, Group Name, and Ring type. A red box highlights the 'Member List' button, and another red box highlights the 'Ring' dropdown menu in the table.

ICD Group	Floating Extension Number	Group Name (20 characters)	Ring
1	801	ICD Group 001	Ring
2	802	ICD Group 002	Ring
3	803	ICD Group 003	Ring
4	804	ICD Group 004	Ring
5	805	ICD Group 005	Ring
6	806	ICD Group 006	Ring
7	807	ICD Group 007	Ring
8	808	ICD Group 008	Ring
9	809	ICD Group 009	Ring

Mục Group Settings – 3.5.1

Chọn kiểu đồ chuông nhóm:

- Ring: tất cả máy nhánh trong nhóm đều đồ chuông
- UCD: Phân bố đồng đều
- Priority Hunting: Kiểu trượt

The screenshot shows the 'Member' configuration page. The 'ICD Group No.' dropdown is set to '1: 801: ICD Group 001'. A table lists members with columns for Member, Extension Number, Extension Name, Delayed Ring, and Wrap-up Timer. A red box highlights the '101', '102', and '103' entries in the Extension Number column.

Member	Extension Number	Extension Name	Delayed Ring	Wrap-up Timer
1	101		Immediate	0 s
2	102		Immediate	0 s
3	103		Immediate	0 s
4			Immediate	0 s
5			Immediate	0 s
6			Immediate	0 s
7			Immediate	0 s

Khai báo các số nằm trong nhóm có số đại diện là 601, gồm: 101, 102, 103

ĐỒ CHUÔNG NHÓM MÁY NHÁNH

❖ Bước 2: Gán đồ chuông nhóm

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
 - 1. CO Line Settings
 - 2. DIL Table & Port Settings**
 - 3. DDI / DID Table
 - 5. Miscellaneous
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

DIL Table & Port Settings

Destination Settings

DIL CLI for DIL DDI / DID / TIE

No.	Shelf	Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Distribution Method	DIL Destination - Day	DIL Destination - Lunch	DIL Destination - Break
	ALL			ALL	ALL	ALL			
1	1	1	1	LCOT8		DIL	601	602	603
2	1	1	2	LCOT8		DIL	601	602	603
3	1	1	3	LCOT8		DIL	601	602	603
4	1	1	4	LCOT8		DIL	601	602	603
5	1	1	5	LCOT8		DIL	601	602	603
6	1	1	6	LCOT8		DIL	601	602	603
7	1	4	1	PRI30	Public	DDI / DID	601	602	603
8	2	2	1	LCOT8		DIL	601	602	603
9	2	2	2	LCOT8		DIL	601	602	603
10	2	2	3	LCOT8		DIL	601	602	603
11	2	2	4	LCOT8		DIL	601	602	603
12	2	2	5	LCOT8		DIL	601	602	603
13	2	2	6	LCOT8		DIL	601	602	603
14	2	2	4						

Page 1 of 1 20 View 1-19 of 19

OK Cancel Apply

Gán nhóm đồ chuông, ví dụ trên CO1:

- Ban Ngày (Day) đồ chuông nhóm 601
- Buổi Trưa (Lunch) đồ chuông nhóm 602
- Giờ nghỉ (Break) đồ chuông nhóm 603

❖ Bước 1: Khai báo các bản tin DISA

Login as INSTALLER

Các bản tin DISA

DISA Message

Extension List View Destination Setting

OGM Number	Floating Extension Number	Name (20 characters)	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 0	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 1	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 2	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 3	1 Digit AA Destination (Extension Number) - Dial 4
1	501	DISA 01	101	102	103	502	503
2	502	DISA 02					
3	503	DISA 03					
4	504	DISA 04					
5	505	DISA 05					

Mục DISA Message – 5.3.2

Bản tin DISA số 501 (minh họa):

- Bấm 0: đổ chuông máy 101
- Bấm 1: đổ chuông máy 102
- Bấm 2: đổ chuông máy 103
- Bấm 3: nghe bản tin DISA 502
- Bấm 4: nghe bản tin DISA 503

❖ Bước 2: Thiết lập thông số thời gian

Login as INSTALLER

Mục Timers & Counter – 2.3

Timers & Counters

Dial / IRNA / Recall / Tone DISA / Door / Reminder / U. Conf Miscellaneous

DISA

Delayed Answer Timer (s) : 0

Mute & OGM Start Timer after answering (s) : 1.8

No Dial Intercept Timer (s) : 10

2nd Dial Timer for AA (s) :

Thời gian đổ chuông trước khi nghe bản tin DISA: đưa về 0s

❖ Bước 3: Gán bản tin DISA vào đường trung kế

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
 - 1. CO Line Settings
 - 2. DIL Table & Port Settings**
 - 3. DDI / DID Table
 - 5. Miscellaneous
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

DIL Table & Port Settings

Destination Settings

DIL CLI for DIL DDI / DID / TIE

No.	Shelf	Slot	Port	Card Type	Trunk Property	Distribution Method	DIL Destination - Day	DIL Destination - Lunch	DIL Destination - Break
1	ALL			ALL		DIL	501	502	503
2	1	1	2	LCOT8		DIL	501	502	503
3	1	1	3	LCOT8		DIL	501	502	503
4	1	1	4	LCOT8		DIL	501	502	503
5	1	1	5	LCOT8		DIL	501	502	503
6	1	1	6	LCOT8		DIL	501	502	503
7	1	4	1	PRI30	Public	DDI / DID	501	502	503
8	2	2	1	LCOT8		DIL	501	502	503
9	2	2	2	LCOT8		DIL	501	502	503
10	2	2	3	LCOT8		DIL	501	502	503
11	2	2	4	LCOT8		DIL	501	502	503
12	2	2	5	LCOT8		DIL	501	502	503
13	2	2	6	LCOT8		DIL	501	502	503

Page 1 of 1 20 View 1-19 of 19

OK Cancel Apply

Gán nhóm đổ chuông, ví dụ trên CO1:

- Ban Ngày (Day) nghe bản tin 501
- Buổi Trưa (Lunch) nghe bản tin 502
- Giờ nghỉ (Break) nghe bản tin 503

❖ Bước 4: Ghi âm lời chào

Extension Settings

Copy to CLIP Generate

Main Intercept Destination Intercept No Answer Time CLIP UM Option 1 Option 2 Option 3 Option 4 Option 5 Option 6 Option 7

No.	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Shelf	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	User Group	COS
1	101		1	2	1	DPT	No Connection	1	64
2	102		1	2	2	DPT	No Connection	1	1
3	103		1	2	3	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1

- Thao tác:**
- Nhấc máy bấm [* 36]
 - Bấm:
 - [1] để ghi âm bản tin DISA
 - [2] để nghe lại bản tin DISA
 - [0] để xóa bản tin DISA
 - Bấm số của bản tin DISA (ví dụ [501])
 - Nghe tiếng tút dài -> đọc nội dung bản tin
 - Bấm nút [STORE] hoặc gác máy

COS Settings

TRS CO & SMDR Assistant Executive Manager PDN/SDN Optional Device & Other Extensions

COS No.	COS Name	Group Forward Set	PT Programming Mode Level	Manager	Time
1		Enable-Group	PROG Only	Enable	Enable
2		Enable-Group	PROG Only	Disable	Disable
3		Enable-Group	PROG Only	Disable	Disable
4		Enable-Group	PROG Only	Disable	Disable
5		Enable-Group	PROG Only	Disable	Disable
6		Enable-Group	PROG Only	Disable	Disable
7		Enable-Group	PROG Only	Disable	Disable

Trước khi ghi âm:
Gán COS64 cho máy nhánh ghi âm
hoặc
Enable tính năng Manager cho COS của máy nhánh ghi âm (ví dụ COS 1)

HẠN CHẾ ĐẦU SỐ GỌI

❖ Bước 1: Khai báo các mức cấm (TRS Level) theo đầu số

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
 - 1. Denied Code
 - 2. Exception Code

Mục Denied Code – 7.1

ID	Level 2 (16 digits)	Level 3 (16 digits)	Level 4 (16 digits)	Level 5 (16 digits)	Level 6 (16 digits)
1	00	0			
2	17100	17			
3	17400				
4	17800				
5	17900				
6					
7					

Các đầu số cấm gọi quốc tế

Các đầu số cấm gọi liên tỉnh

Mặc định:

- Level lớn hơn bao hàm tất cả của đầu số khai báo ở Level nhỏ hơn
- Level 1 không cấm đầu số nào (không cần khai báo)
- Level 7 cấm tất cả các đầu số (cấm gọi ra ngoài chỉ gọi nội bộ)

HẠN CHẾ ĐẦU SỐ GỌI

❖ Bước 2: Gán mức cấm cho COS

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
 - 1. Date & Time
 - 2. Operator & BGM
 - 3. Timers & Counters
 - 4. Week Table
 - 5. Holiday Table
 - 6. Numbering Plan
 - 7. Class of Service
 - 1. COS Settings
 - 2. External Call Block

Mục COS Settings – 2.7.1

Gán mức cấm cho mỗi COS tại mỗi khoản thời gian (Day-Lunch-Break-Night)

COS Settings

TRRS CO & SMDR Assistant Executive Manager PDN/SDN Optional Device & Other Extensions CA M

COS No.	COS Name	TRRS Level - Day	TRRS Level - Lunch	TRRS Level - Break	TRRS Level - Night	TRRS Level on Extension Lock
1		ALL	ALL	ALL	ALL	ALL
2		2	2	2	7	1
3		3	3	3	7	1
4		4	4	4	7	1
5		5	5	5	7	1
6		6	6	6	7	1

Mặc định (đối với tất cả thời gian trong ngày):

- COS 1 bị cấm theo mức cấm 1 (không cấm gì)
- COS 2,3,4,5,6 bị cấm lần lượt theo mức cấm 2,3,4,5,6
- COS 7 bị cấm theo mức cấm 7 (chỉ gọi nội bộ)

❖ Bước 3: Cấm máy nhánh theo COS

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
 - 3. Group
 - 4. Extension
 - 1. Wired Extension
 - 1. Extension Settings
 - 2. FWD/DND
 - 3. Speed Dial
 - 4. Flexible Button

Mục Extension Settings – 4.1.1

Extension Settings

Copy to CLIP Generate

Main Intercept Destination Intercept No Answer Time CLIP UM Option 1 Option 2 Option 3 Option 4 Option 5 Option 6 Option 7

No.	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Shelf	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	User Group	COS
1	101		1	2	1	DPT	No Connection	1	1
2	102		1	2	2	DPT	No Connection	1	1
3	103		1	2	3	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1
4	104		1	2	4	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1

Thiết lập COS cho máy nhánh

ACCOUNT CODE (MÃ TÀI KHOẢN)

Áp dụng đối với những điện thoại viên muốn thực hiện cuộc gọi mà trước đó đã bị cấm

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1.Configuration
- 2.System
- 3.Group
- 4.Extension
- 5.Optional Device
- 6.Feature
 - 1.System Speed Dial
 - 2.Hotel
 - 3.Verification Code
 - 4.Second Dial Tone

Verification Code

ID	Verification Code (4 digits)	User Name (20 characters)	Verification Code PIN (10 digits)	COS Number
1	1234	Le Anh Tuan	9876	1
2				1
3				1
4				1
5				1
6				1
7				1

Mục Verification Code – 6.3

Giải thích:
điện thoại viên Lê Anh Tuấn sau khi sử dụng mã cấm thì được đưa về mức cấm dành cho COS 1 (mặc định là không cấm gì)

Thao tác sử dụng mã cấm:

Bấm [*49] + [Verification Code] + [PIN] + [số điện thoại]

CẤM GỌI RA TRÊN ĐƯỜNG TRUNG KẾ

❖ Bước 1: Tách nhóm trung kế

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
- 5. Optional Device
- 6. Feature
- 7. TRS
- 8. ARS
- 9. Private Network
- 10. CO & Incoming Call
 - 1. CO Line Settings**
 - 2. DIL Table & Port Settings
 - 3. DDI / DID Table
 - 5. Miscellaneous
- 11. Maintenance

UM Configuration

Network Service

CO Line Settings

CO Line Number	Shelf	Slot	Port	Card Type	CO Name (20 characters)	Trunk Group Number
	ALL			ALL		ALL
1	1	1	1	LCOT8		1
2	1	1	2	LCOT8		1
3	1	1	3	LCOT8		1
4	1	1	4	LCOT8		1
5	1	1	5	LCOT8		1
6	1	1	6	LCOT8		1
7	2	2	1	LCOT8		2
8	2	2	2	LCOT8		2
9	2	2	3	LCOT8		2
10	2	2	4	LCOT8		2
11	2	2	5	LCOT8		2
12	2	2	6	LCOT8		2
13	2	3	1	LCOT8		3
14	2	3	2	LCOT8		3
15	2	3	3	LCOT8		3
16	2	3	4	LCOT8		3
17	2	3	5	LCOT8		3
18	2	3	6	LCOT8		3

3 nhóm trung kế:

- Nhóm số 1: CO Line 1 đến 6
- Nhóm số 2: CO Line 7 đến 12
- Nhóm số 3: CO Line 13 đến 18

CẤM GỌI RA TRÊN ĐƯỜNG TRUNG KẾ

❖ Bước 2: Chặn sử dụng nhóm trung kế theo COS

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
 - 1. Date & Time
 - 2. Operator & BGM
 - 3. Timers & Counters
 - 4. Week Table
 - 5. Holiday Table
 - 6. Numbering Plan
 - 7. Class of Service
 - 1. COS Settings
 - 2. External Call Block**
 - 3. Internal Call Block

External Call Block

Block

Non Block

Day

TRG 01 - 16 TRG 17 - 32 TRG 33 - 48 TR

COS No.	01	02	03	04	05
1					
2					
3					
4					

Màu xanh là bị chặn

Mục External Call Block – 2.7.2

Mục Extension Settings – 4.1.1

Chặn nhóm trung kế theo COS:

- COS 1: chặn nhóm trung kế 2
- COS 2: chặn nhóm trung kế 1 và 3
- COS 3: chặn cả 3 nhóm trung kế

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
 - 1. Wired Extension**
 - 1. Extension Settings**
 - 2. FWD/DND
 - 3. Speed Dial
 - 4. Flexible Button

Extension Settings

Copy to CLIP Generate

Main Intercept Destination Intercept No Answer Time CLIP UM Option 1 Option 2 Option 3 Option 4 Option 5 Option 6 Option

No.	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Shelf	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	User Group	COS
1	101		1	2	1	DPT	No Connection	1	1
2	102		1	2	2	DPT	No Connection	1	1
3	103		1	2	3	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1
4	104		1	2	4	DPT(S-DPT)	No Connection	1	1

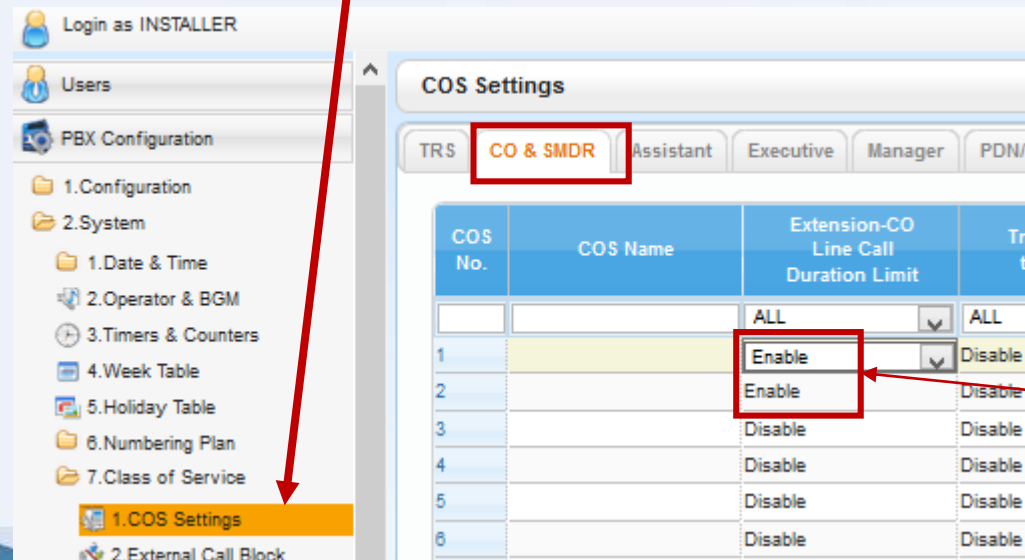
Gán COS cho máy nhánh

GIỚI HẠN THỜI GIAN GỌI TRÊN TRUNG KẾ

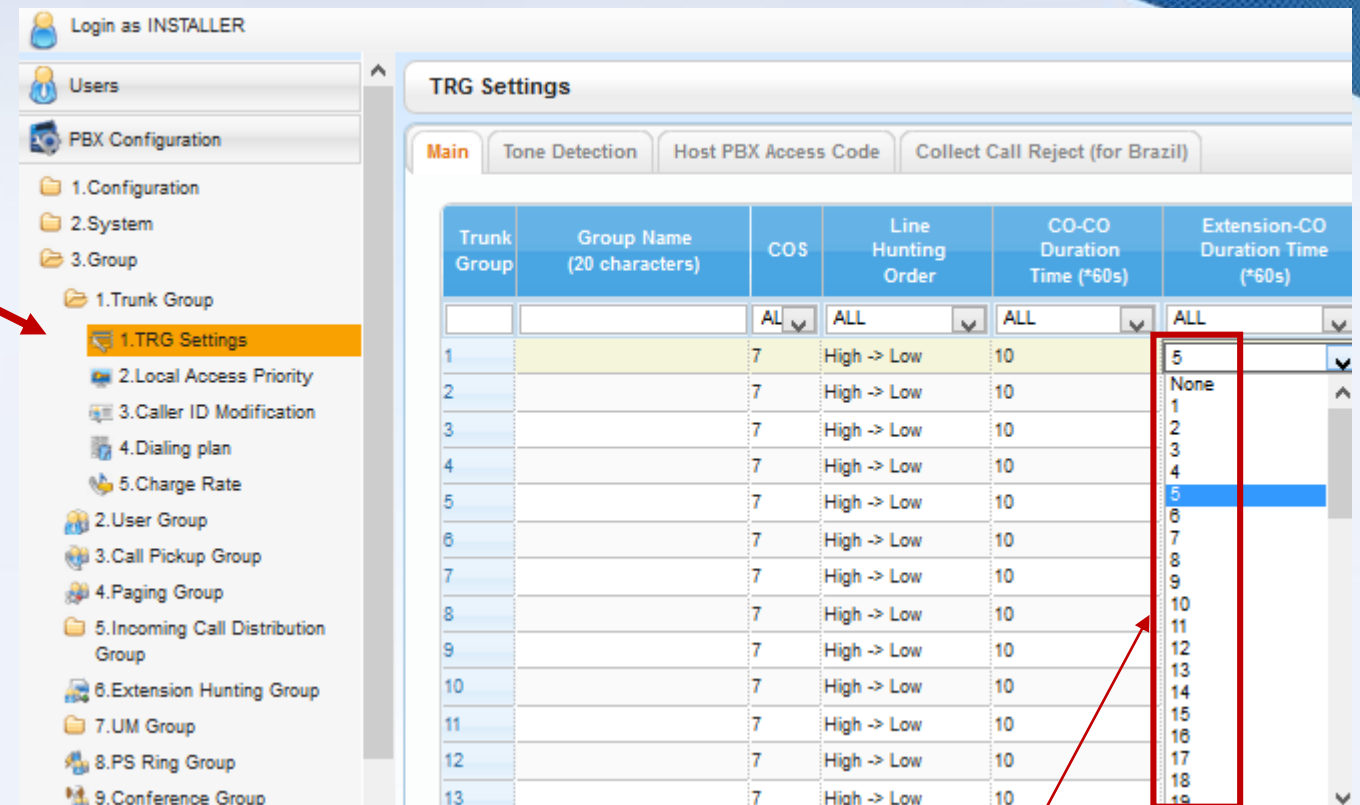
❖ Bước 1: Thiết lập hạn chế thời gian gọi trung kế theo COS

Mục TRG Settings – 3.1.1

Mục COS Settings – 2.7.1



The screenshot shows the 'COS Settings' configuration page. The left sidebar lists navigation options, with '1. COS Settings' highlighted. The main content area has tabs for 'TRS', 'CO & SMDR', 'Assistant', 'Executive', 'Manager', and 'PDN/'. The 'CO & SMDR' tab is active, displaying a table with columns for 'COS No.', 'COS Name', 'Extension-CO Line Call Duration Limit', and 'Trunk to'. The table has 6 rows. The 'Extension-CO Line Call Duration Limit' column has a dropdown menu open, showing 'Enable' and 'Disable' options. A red box highlights the 'Enable' option, and a red arrow points to it from the text 'Kích hoạt giới hạn cuộc gọi theo COS Ví dụ: áp dụng đối với COS 1 và COS 2'.



The screenshot shows the 'TRG Settings' configuration page. The left sidebar lists navigation options, with '1. TRG Settings' highlighted. The main content area has tabs for 'Main', 'Tone Detection', 'Host PBX Access Code', and 'Collect Call Reject (for Brazil)'. The 'Main' tab is active, displaying a table with columns for 'Trunk Group', 'Group Name (20 characters)', 'COS', 'Line Hunting Order', 'CO-CO Duration Time (*60s)', and 'Extension-CO Duration Time (*60s)'. The table has 13 rows. The 'Extension-CO Duration Time' column has a dropdown menu open, showing options from 5 to 19. A red box highlights the '5' option, and a red arrow points to it from the text 'Thời gian bị giới hạn (phút) Lưu ý: cần thiết lập giới hạn thời gian trên mỗi nhóm trung kế'.

Kích hoạt giới hạn cuộc gọi theo COS
Ví dụ: áp dụng đối với COS 1 và COS 2

Thời gian bị giới hạn (phút)
Lưu ý: cần thiết lập giới hạn thời gian trên mỗi nhóm trung kế

GIỚI HẠN THỜI GIAN GỌI TRÊN TRUNG KẾ

❖ Bước 2: Gán COS cho máy nhánh cần áp dụng giới hạn thời gian gọi

Login as INSTALLER

Users

PBX Configuration

- 1. Configuration
- 2. System
- 3. Group
- 4. Extension
 - 1. Wired Extension
 - 1. Extension Settings
 - 2. FWD/DND
 - 3. Speed Dial
 - 4. Flexible Button

Extension Settings

Copy to CLIP Generate

Main Intercept Destination Intercept No Answer Time CLIP UM Option 1 Option 2 Option 3 Option 4 Option 5 Option 6 Option 7

No.	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Shelf	Slot	Port	Port Type	Telephone Type	User Group	COS
						ALL	ALL	ALL	ALL
1	101		1	2	1	DPT	No Connection	1	1
2	102		1	2	2	DPT	No Connection	1	1
3	103		1	2	3	DPT(S-DPT)	No Connection	1	3
4	104		1	2	4	DPT(S-DPT)	No Connection	1	5

Gán COS cho máy nhánh

KẾT THÚC!

CẢM ƠN